



Beleidsplan

Veiligheid en

gezondheid

2019

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan *Veiligheid en Gezondheid* van Kinderopvang Eigen-Wijs. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we bij Kinderopvang Eigen-Wijs werken. Met als doel de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 Augustus 2019. Om tot dit beleidsplan te komen wordt er gebruik gemaakt van de Risicomonitor 2.0. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De beleidsmedewerker tevens houder van Kinderopvang Eigen-Wijs is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan *Veiligheid en Gezondheid*. Jaarlijks zal er via de checks binnen de risicomonitor vastgelegd worden of het beleidsplan bijgesteld moet worden. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, zal direct gecontroleerd worden of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Inhoudsopgave:

1.) Missie en visie	4
2.) Grote risico's	5
2.1 Veiligheid	5
2.2 Gezondheid	5
3.) Omgang met kleine risico's	8
4.) Risico-inventarisatie	10
5.) Grensoverschrijdend gedrag, Vierogen-principe en Meldcode.....	11
5.1 Grensoverschrijdend gedrag	11
5.2 Vierogen-principe.....	11
5.3 Meldcode	11
6.) EHBO, Ontruimen en Achterwachtregeling	13
6.1 EHBO	13
6.2 Ontruimen	13
6.3 Achterwachtregeling	13
7.) Beleidscyclus	14
8.) Communicatie en afstemming intern en extern	15
9.) Ondersteuning en melding van klachten	16
10.) uitvoeringsafspraken m.b.t veiligheidsrisico's (0-4)	17
10.1 Algemene afspraken.....	17
10.2 Groepsruimte/leefruimte.....	17
10.3 Keuken.....	18
10.4 Slaapkamer.....	18
10.5 Sanitaire ruimte.....	18
10.6 Entree.....	18
10.7 Buitenruimte.....	18
11.) Uitvoeringsafspraken m.b.t. gezondheidsrisico's (0-4)	18
11.1 Persoonlijke hygiëne en verzorging.....	18
11.2 Hygiënisch werken in verschillende binnenruimtes.....	19
11.3 Hygiënisch werken in de buitenruimte.....	22
11.4 Gezond binnenmilieu.....	23
11.5 Voedselveiligheid.....	24
12.) Huisregels kinderen.....	27
13.) Gedragsregels Kinderopvang Eigen-Wijs.....	28

1. Missie en Visie

Bij kinderopvang Eigen-Wijs vinden we het belangrijk dat de kinderen in een veilige en gezonde omgeving kunnen ontwikkelen tot een eigen individu. Dagelijks werken we weer aan een gezonde en veilige kinderopvang. In de missie van Kinderopvang Eigen-Wijs staat : elke dag zetten wij ons weer in zodat het jonge kind zich kan ontplooiën tot een mooi individu. Daarbij speelt een prikkelende, veilige en uitdagende omgeving een grote rol. Zo kan ieder kind op zijn eigen tempo zich met de juiste sturing ontwikkelen.

Kinderopvang Eigen-Wijs staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Bij kinderopvang Eigen-Wijs staat het kind voorop en mag het kind, echt kind zijn, daarbij maakt Kinderopvang Eigen-Wijs op grond van haar identiteit geen onderscheid in ras, overtuiging of huidskleur, iedereen is welkom en mag zijn wie het is. Dit ontwikkelen en ontdekken gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan, en daar kunnen we doorlopend van leren. En natuurlijk maken we voortdurend een inschatting van de risico's, waardoor we gevaarlijke situaties proberen te voorkomen. We willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte geven om de wereld te mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen. Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar Kinderopvang Eigen-Wijs zich verantwoordelijk voor voelt. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1.) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2.) het voeren van een goed beleid op grote risico's. Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2 Grote risico's

Jaarlijks inventariseert Kinderopvang Eigen-Wijs, gebruik makend van de RisicoMonitor, de risico's van desbetreffende locatie. Hieruit volgt het actieplan. In dit actieplan worden de grote risico's beschreven. Het actieplan is een levend document waar bewust mee aan het werk gegaan kan worden. Met als doel om de grote risico's van de desbetreffende locatie te verkleinen.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die bij Kinderopvang Eigen-Wijs kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in twee categorieën; veiligheid en gezondheid.

2.1 Veiligheid

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- vallen van grote hoogte
- verstikkingsgevaar

Kinderopvang Eigen-Wijs heeft maatregelen getroffen zoals het opstellen van huisregels.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag

Bij het aansturen of het corrigeren van gedrag, hanteren wij onderlinge afspraken. Daarnaast werkt Kinderopvang Eigen-Wijs met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarin het omgaan met grensoverschrijdend gedrag ook wordt omschreven. Zie ook hoofdstuk 5.

- Kindermishandeling

Kinderen hebben recht op een veilige omgeving. Daarom werkt Kinderopvang Eigen-Wijs met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staan richtlijnen hoe te handelen ter voorkoming van en in geval van (een vermoeden van) kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

2.2 Gezondheid

Jonge kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling. Via de andere kinderen en bijvoorbeeld door het gebruik van gezamenlijk speelgoed komen zij vaker en op jongere leeftijd in contact met ziekteverwekkers (micro-organismen) waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Omdat een kind infecties ook al kan verspreiden in een

asymptomatische fase (waarin het kind nog geen ziekteverschijnselen vertoont), zijn diverse maatregelen noodzakelijk om onnodige overdracht van ziektekiemen tegen te gaan.

-Ziektekiemen:

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij om goede persoonlijke hygiëne en verzorging, bewust hygiënisch gedrag en een schone leefomgeving spelen hierbij een belangrijke rol.

- Hygiënisch werken in binnen en buitenruimtes:

Naast het hanteren van persoonlijke hygiëne is het van groot belang dat er goede hygiënische maatregelen worden genomen in de ruimte zelf. Kinderopvang Eigen-Wijs is verdeeld in verschillende ruimtes. We beschikken over een grote speel/leefruimte, entree en ook over speciale ruimtes als slaapruidtes, keuken, sanitair ruimte(deze zijn allemaal in 1 ruimte/verdieping te vinden) en buitenruimte.

-Gezond binnenmilieu en buitenmilieu

Binnenmilieu: Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Een gezond binnenmilieu houdt in dat de lucht schoon is, de temperatuur behaaglijk en het geluidniveau aangenaam, terwijl er geen andere bronnen van verontreinigingen zijn dan de aanwezige mensen. Bij kinderopvang Eigen-Wijs zijn in de directe speelruimte niet veel ramen aanwezig, wel kan de deur naar de buitenruimte opgezet worden voor ventilatie. Tevens beschikt de ruimte over een mechanisch ventilatiesysteem. Bij de inrichting van de Kinderopvang Eigen-Wijs wordt rekening gehouden dat zowel ruimten als materialen goed schoon te houden zijn. De ruimte is voorzien van gladde, gemakkelijk schoon te houden vloer.

Buitenmilieu : Kinderopvang Eigen-Wijs heeft regels en afspraken om kinderen bij het buitenspelen te beschermen tegen oververhitting, UV-straling of onderkoeling.

-(Huis)dieren, ongedierte en planten en bomen :

Huisdieren en ongedierte kunnen ziekteverwekkers verspreiden. Daarom zullen deze ook niet aanwezig zijn.

Bij het inrichten van de buitenruimte is rekening gehouden met evt. giftige planten, de volledige buitenruimte is daarom ook bestraat en voorzien van een degelijke omheining.

-Voedselveiligheid:

Om de gezondheid van kinderen te kunnen waarborgen, is het van belang dat een aantal maatregelen rondom voedingsverzorging wordt getroffen die ertoe leiden dat de veiligheid van het verstrekte voeding bij Kinderopvang Eigen-Wijs gegarandeerd is.

Dit houdt in dat voedingsproducten op de juiste temperatuur bewaard worden en er gelet wordt op de houdbaarheidsdatum van producten. Tijdens het gebruik van de producten wordt het risico op kruisbesmetting verkleint door tussen het smeren door van boterhammen het mes af te poetsen met keukenpapier.

3. Omgaan met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen.

Vanaf deze leeftijd worden er dan ook afspraken/huisregels gemaakt om kleine risico's te voorkomen.

Dit zijn vooral afspraken hoe we met elkaar omgaan in spel, omgaan met het speelgoed of hoe we ons gedragen bij uitstapjes buiten de deur.

Op gezondheid gebied gaat dit vooral om de hoest/nies afspraken en de hygiëne tijdens het toiletbezoek.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen, zoals ook te vinden op veiligheid.nl/risicovolspelen. Daarnaast willen we de kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's. Deze grens tussen aanvaardbaar risico en de ruimte voor ontwikkeling en onaanvaardbaar risico proberen we op de volgende werkwijze te bepalen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet school of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan.

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden

- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden we bij Kinderopvang Eigen-Wijs de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn wassen van handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen.

4. Risico-Inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe bij Kinderopvang Eigen-Wijs wordt omgegaan met risico's, moet geïnventariseerd worden of de protocollen en afspraken er ook daadwekelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Deze inventarisatie doen we d.m.v de risicomonitor en de quickscans/checks.

Ongevallen registratie

Een goede risico-inventarisatie is voornamelijk gebaseerd op ervaringen uit de praktijk. Ongevallen met kinderen en gevaarlijke situaties worden geregistreerd door middel van het ongevallenformulier. Deze formulieren zijn te vinden in het logboek. Deze registraties worden geëvalueerd en meegenomen bij mogelijke acties.

5. Grensoverschrijdend gedrag , vierogen principe en meldcode

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Kinderopvang Eigen-Wijs hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en wat te doen als er gemerkt wordt dat het toch gebeurt:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. Deze maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
- Houder en andere personen ingeschreven in het persoonsregister hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met het vierogen-principe, dat bekend is en wordt nageleefd
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang en deze afspraken zijn bekend.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

5.2 Vierogen-principe

Bij Kinderopvang Eigen-Wijs hangen camera's die inwonende huisgenoot op afstand kan bekijken.

De camera's registreren alleen beeld en geen geluid.

In de slaapkamer zal gebruik gemaakt worden van infraroodcamera.

De camera's hangen zichtbaar in de volgende ruimten:

- In de groepsruimte
- Slaapkamer

Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.

Daarnaast komt er met regelmaat/onverwachts een familielid langs.

Ouders kunnen d.m.v een cijfercode de deur ontgrendelen en op deze manier altijd vrij binnenlopen.

Tijdens haal- en brengmomenten kan de tweede volwassene de ouder zijn die binnen kan lopen om een kind te komen halen of brengen.

5.3 Meldcode

Indien ondanks bovenstaande maatregelen de risico's zich toch verwezenlijken, werken we bij Kinderopvang Eigen-Wijs volgens Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. Kinderopvang Eigen-Wijs heeft hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, waarna het stappenplan van de meldcode wordt gevolgd. Het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag geeft de stappen aan die gezet kunnen worden in het proces van signaleren tot aan het organiseren van hulp

6. EHBO, ontruimen, achterwachtregeling

6.1 EHBO

Bij Kinderopvang Eigen-Wijs doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Houder beschikt over een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Elke twee jaar volgt de houder een herhaling kinder-EHBO.

Naam houder: Maaïke Ijdema

Certificaat behaald op: 21-12-2017

6.2 Ontruimen

Er is niet een heel eenduidig ontruimingsplan. De uitgangen zowel voor als achter zijn bruikbaar in een vluchtplan.

Omdat houder alleen werkzaam is op de groep brengt dit bij brand en calamiteiten extra risico's met zich mee. We zullen dan ook eerst onszelf in veiligheid brengen voor we hulpdiensten en achterwacht kunnen bellen. Er zal wel geprobeerd worden om te kijken of in de nabije omgeving mensen zijn die evt. assistentie kunnen verlenen.

6.3 Achterwachtregeling

Omdat er bij kinderopvang Eigen-Wijs altijd maar 1 persoon werkzaam is hebben we voor uitzonderlijke situatie's een achterwachtregeling.

Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Een familielid staat op als achterwacht en kunnen in bepaalde situaties benaderd worden en binnen 5-10 minuten aanwezig zijn.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Jacqueline Vaes(moeder houder) 06-48381917, staat ook ingeschreven in het persoonsregister

7. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide, jaarlijkse risico-inventarisatie d.m.v de checks binnen de risicomonitor in de periode van Juni van het opvolgende jaar. Deze wordt uitgevoerd door de houder. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie volgt een actieplan.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueert Kinderopvang Eigen-Wijs jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties, zo nodig, word het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid jaarlijks bijgesteld. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

8. Communicatie intern en extern

Kinderopvang Eigen-Wijs is een kleinschalig kinderdagverblijf waarbij enkel de houder werkzaam is.

Er is dus geen sprake, op de ouders na van interne en externe partijen die op de hoogte gehouden moeten worden over de veiligheid en gezondheid.

Ouders blijven via nieuwsbrieven, facebook of mondelingen communicatie actief op de hoogte over de veiligheid en gezondheid.

Verder worden zijn bij de kennismaking/intake bericht over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Het opgestelde beleidsplan met daarin de uitkomsten van de risicomonitor zal gepubliceerd worden op de besloten facebookgroep zodat deze inzichtelijk is voor de ouders.

9. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft.

We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de ouder om zelf tot een oplossing te komen

Indien ouders toch klachten hebben ten aanzien van de opvang in kader van de veiligheid en gezondheid en er samen niet uitkomen kunt u contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang waarbij Kinderopvang Eigen-Wijs aangesloten is.

Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook zij bemiddelen tussen u en Kinderopvang Eigen-Wijs. Deze dienst is gratis.

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang, hiervoor betaald u een kleine vergoeding (klachtengeld)

10. Uitvoeringsafspraken m.b.t. veiligheidsricico's Kinderopvang Eigen-Wijs

10.1 Algemene afspraken

- Kinderen zijn altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt opgelet of kinderen slecht zien of motorische problemen heeft.
- Mierenlokdoosjes worden buiten bereik van kinderen bewaard.
- Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard (hoog/achter slot).
- Als er onvoldoende daglicht in de ruimte is, worden de lichten aangedaan.
- Er wordt voldoende speel en loopruimte gecreëerd.
- De babyhoek mag enkel gebruikt worden door kinderen die nog niet kunnen lopen.
- Rijdend materiaal binnen van fietsjes of loopauto is verboden.
- Er worden geen hete dranken genuttigd en neergezet in de buurt van de kinderen.
- Afval wordt direct verwijderd van vloeren .
- Dweilen gebeurt als de kinderen er niet zijn.
- Alle uitgangen vrijlaten.
- Deuren goed achter je sluiten.
- Deuren openen, eerst kijken of er niemand achter staat, deuren zijn voorzien van glas.
- Kinderen worden begeleid bij het openen en sluiten van de deuren, zodat er geen vingers/tenen tussen kunnen komen.
- Aanstekers en lucifers worden buiten bereik van kinderen bewaard.
- De spenen worden gecontroleerd voordat ze aan de kinderen worden gegeven.
- De kinderen mogen niet met speelgoed gooien.
- Speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op scherpe randen en kapotte onderdelen.
- Kapot speelgoed en speelgoed met scherpe randen wordt weggegooid.
- Meubilair wordt regelmatig gecontroleerd op splinters.
- De kinderen mogen niet met koortjes spelen. Tijdens slaapjes word kleding met koortjes uit gedaan.
- De speelruimte word niet betreden met buitenschoenen, slofjes beschikbaar.

10.2 Groepsruimte/leefruimte

- Box worden altijd afgesloten. De box voldoen aan de veiligheidseisen.
- Geen opstapmogelijkheden in de box leggen.
- (Rustig) lopen in de groep.
- Eten gebeurt zittend (bijv.aan tafel/op de grond).
- Kinderen worden geholpen met het in- en uit klimmen van tafel.
- Kleine voorwerpen/ klein speelgoed worden na gebruik direct opgeruimd .
- Speelgoed waar kleine kinderen echt niet aan mogen komen, wordt alleen gebruikt als de kleine kinderen er niet zijn/naar bed zijn.
- Er wordt op gelet dat de grote kinderen het speelgoed na gebruik goed opruimen.
- Als grote en kleine kinderen samenspelen, wordt het speelgoed gebruikt wat geschikt is voor de kleine kinderen of samen met de pedagogisch medewerker.

10.3 Keuken

- De keuken bestaat uit een klein keukenblokje met enkel een kraan. Kinderen zullen aangeleerd worden, en qua hoogte kunnen ze er deels ook niet bij dat ze hier niet alleen aan mogen zitten

10.4 Slaapkamer

- Alle bedjes voldoen aan de veiligheidseisen.
- Er wordt gewerkt volgens het protocol wiegendood.
- De dubbelslapers zijn voorzien van een dakje.

10.5 Sanitaire ruimte

- Laat het kind niet alleen op het verschoonkussen.
- Er wordt geen speelgoed meegenomen of gespeeld in de sanitaire ruimte.
- Lotions, alcohol e.d. buiten bereik van kinderen bewaren.

10.6 Entree

- De entree vrijlaten.
- Er wordt (rustig) gelopen in de entree/gang/hal.
- Deuren sluiten naar omliggende ruimtes.
- Buggy's en kinderwagens opbergen of met de ouders mee naar huis.

10.7 Buitenruimte/omgeving

- Kinderen spelen alleen onder toezicht van een pedagogisch medewerker buiten.
- De buitenruimte wordt regelmatig gecontroleerd op kleine voorwerpen en deze worden verwijderd.
- Grote kinderen mogen alleen in de tuin spelen, de deur kan dan open blijven en zo is er voldoende contact met binnen.

11. Uitvoeringsafspraken m.b.t. gezondheidsrisico's Kinderopvang Eigen-Wijs

11.1 Persoonlijke hygiëne en verzorging

Houder/pedagogisch medewerker die er verzorgd uit ziet, werkt niet alleen mee om de verspreiding van micro-organismen tegen te gaan, maar ook aan de professionele uitstraling

-Persoonlijke verzorging

- Zorg voor schone en goed wasbare kleding .
- Zorg voor schone en verzorgde haren .
- Kam of borstel haar niet in ruimten waar voeding wordt behandeld.
- Gebruik geen te sterk ruikende parfums of aftershaves.
- Gebruik geen kauwgom tijdens het werk.

Kinderen: De kinderen wassen hun handen met schuimende zeep uit een dispenser die in de wc hangt. Na een eetmoment worden de handen en mond geпоetst met een snoetenpoetser welke na gebruik weggegooid word.

-Hoest- en niesdiscipline

Ziekteverwekkers uit de neus, mond en keel kunnen zich op verschillende manieren verspreiden. Door hoesten en niezen worden ziekteverwekkers via onzichtbare speekseldeeltjes verspreid in de lucht. Wanneer de hand voor de mond wordt gehouden, kan besmetting optreden via de handen. Een andere verspreidingsweg is via snot of slijm. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een kind dat een snottebel wegveegt en met het vuile handje speelgoed vastpakt. Via het 'besmette' speelgoed kan een ander kind op een later tijdstip besmet raken.

De volgende maatregelen gelden voor pedagogisch medewerkers en kunnen ook de kinderen aangeleerd worden:

- Hoest of nies niet in de richting van een ander.
- Leer de kinderen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen.
- Houd tijdens het hoesten of niezen een papieren zakdoek, de hand of de binnenkant van de elleboog voor de mond.
- Voorkom snottebellen door de kinderen op tijd de neus af te laten vegen met een tissue.
- Tissues worden na gebruik direct weggegooid.

-Wat te doen bij ziekte?

- Hoe om te gaan met zieke kinderen is beschreven in het beleidsplan van Kinderopvang Eigen-Wijs.

Voor afspraken en regels omtrent weren van zieke kinderen word het advies van de RIVM gevolgd.

Gebruik van zalf of crème een beroepskracht die een zalf of crème aanbrengt bij een kind doet dit: met behulp van een wegwerpdoekje.

11.2 Hygiënisch werken in verschillende binnenruimtes

-Schoonmaken en desinfecteren

- Maak schoon van 'schoon' naar 'vuil' en van 'hoog' naar 'laag'.
- Meubels en voorwerpen maakt u schoon met een allesreiniger van een huishoudelijk schoonmaakmiddel, of gebruik microvezeldoekjes.
- Gebruik schoonmaakmiddelen volgens de instructie op de verpakking.
- Ververs zichtbaar vies sop direct.
- Maak schoonmaakmaterialen na gebruik schoon.
- Maak de vloer schoon met een schone dweil.
- Gebruik altijd schone doeken en wissers.
- Was doeken op 60°C en laat ze aan de lucht drogen

TIP: Let tijdens het schoonmaken vooral op plekjes en voorwerpen die mensen veel aanraken, zoals kranen, lichtschakelaars, deurklinken, telefoons, tafelranden en onderkanten stoelleuning, hier kunnen veel ziekteverwekkers op zitten. Let er op om dweilen en moppen droog op te bergen en niet laten staan in oud water, dit zorgt voor een broedplaats voor de ziekteverwekkers.

Voor het stofzuigen gelden de volgende normen:

- Zuig de ruimtes als er geen kinderen zijn.

-Microvezeldoekjes(Binnen Kinderopvang Eigen-Wijs word gewerkt met JEMAKO)

Als microvezeldoekjes op de juiste manier worden gebruikt, nemen ze beter vuil en ziekteverwekkers op dan gewone schoonmaakdoekjes. Bovendien raspen de vezels het vuil los, waardoor vlekken gemakkelijker verwijderd worden. Microvezeldoekjes kunnen zowel droog als vochtig gebruikt worden zonder schoonmaakmiddel.

- Gebruik de microvezeldoekjes altijd zonder schoonmaakmiddelen.
- Wil je de doekjes vochtig gebruiken? Maak ze dan vlak voor gebruik licht vochtig onder de kraan of met het middel dat de leverancier voorschrijft. Leg de doekjes niet in een emmer water. Hierdoor nemen ze direct hun maximale hoeveelheid aan vocht op en verliezen ze hun reinigende werking.
- Vouw de doekjes voor gebruik een aantal keer dubbel, zodat er meerdere vlakken ontstaan. Gebruik een nieuw, schoon vlak zodra de werking minder wordt.
- Stop vuile microvezeldoekjes direct in de was; spoel ze tussentijds niet uit. Microvezeldoekjes trekken vuil zó goed aan dat handmatig uitspoelen geen zin heeft. Alleen in de wasmachine wordt een vuil doekje weer schoon.
- Was de doekjes volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Droog gewassen microvezeldoekjes volgens de gebruiksinstructie. Let op: niet alle microvezeldoekjes kunnen in de droogtrommel.
- Berg de doekjes nooit vochtig op; hierdoor kunnen ziekteverwekkers uitgroeien.

-Desinfecteren

In sommige gevallen, bijvoorbeeld als er een bepaalde ziekte heerst of wanneer een oppervlakte besmet raakt met bloed of bloedbijmenging, is het alleen schoonmaken van voorwerpen en oppervlakken onvoldoende

Desinfectiemethode:

- Let op: desinfecteer alleen als er éérst is schoongemaakt. Desinfecterende middelen werken onvoldoende als iets nog vuil is.
- Laat wat gedesinfecteerd is goed drogen aan de lucht

-Afvalverwerking

- Afvallemmer word één keer per week geleegd.
- De zakken worden goed gesloten en in gesloten rolcontainers bewaard.
- Etensresten worden direct na gebruik van maaltijden in een afsluitbare afvalbak verzameld.

-Groeps / leefruimte

- Het opruimen van de groeps- of leefruimte wordt voor een eet- of drinkmoment gedaan.
- Er wordt geen vluchtige stoffen gebruikt in het bijzijn van de kinderen.
- Het schoonmaken van de groep (tafel, stoelen, afwas, stofzuigen, dweilen, enz.) door de pedagogisch medewerkers gebeurt zo min mogelijk in aanwezigheid van kinderen op de groepen.
- Indien kinderen wel aanwezig zijn, spelen de kinderen op de plek waar op dat moment niet wordt schoongemaakt of ze liggen in bed of de box.
- De houder maken de leefruimte minimaal 1x per week schoon. Zij doet dit als er geen kinderen aanwezig zijn.
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd.
- Speelgoed wordt gescheiden opgeborgen van schadelijke stoffen zoals schoonmaakmiddelen.
- Speelgoed dat in de mond genomen wordt, wordt dagelijks gereinigd.
- Indien er een besmettelijke ziekte heerst als bijv. waterpokken of krentenbaard wordt er extra schoongemaakt o.a. de vloeren en het speelgoed. In geval van ziektes worden de richtlijnen van het landelijk Centrum Hygiene en Veiligheid (LCHV) gevolgd.
- De informatie "huisregels zieke kinderen" is te vinden in het beleidsplan.
- Mocht er een besmettelijke ziekte heersen op de groep worden ouders hierover geïnformeerd d.m.v een informatiebrief bij de ingang van de groep/leefruimte.

-Keuken

- Na ieder eet- of drinkmoment wordt de afwas gedaan.
- Het aanrecht wordt altijd na het bereiden van een (brood)maaltijd of fruit gereinigd.
- De kraan wordt minimaal dagelijks gereinigd.
- Eenmaal per dag word er een schone vaatdoek, theedoek en handdoek ophangen (zonodig vaker). De vaatdoek wordt na gebruik met heet stromend water uitgespoeld.
- De vaatdoek wordt bewaard buiten bereik van jonge kinderen (tot 4 jaar).
- De afvalcontainer wordt dagelijks geleegd.

-Slaapruijnte

- Elk kind heeft zijn eigen bed of ledikant en zijn eigen beddengoed en/of slaapzak.
- 1 keer per week wordt alles gewassen, zo nodig vaker.
- Kinderen hebben evt. een eigen speentje en/of eigen knuffeltje om mee te slapen.
- De speentjes worden door de pedagogisch medewerkers wekelijks uitgekookt en de knuffels gewassen (indien deze niet door ouders mee naar huis worden genomen).

-Sanitaire ruimte / toiletruimte

- Kinderopvang Eigen-Wijs beschikt over een toilet die geschikt is voor de aanwezige kinderen.
- De handen van de kinderen worden na toiletbezoek gewassen.

- Er is (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen) toezicht tijdens toiletbezoek om te voorkomen dat kinderen vergeten de handen te wassen.
- Toilet bevindt zich in de speelruimte.
- De afvalcontainers in de sanitaire ruimte is voorzien van een afsluitbare deksel en worden dagelijks geleegd.
- Er wordt geen speelgoed meegenomen naar of gespeeld in de sanitaire ruimte.
- Kinderen wordt geleerd dat de afvalcontainer alleen gebruikt wordt om iets in weg te gooien
- Het toilet wordt dagelijks (of na iedere verschoonronde) schoongemaakt of bij zichtbare verontreiniging.
- De schoonmaakdoekjes en handdoeken worden 1x per dag gewisseld, zo nodig vaker.
- De schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van (jonge) kinderen bewaard.

-Hygiëne tijdens het verschonen

- Kinderen worden verschoond op de hiervoor ingerichte ruimte in de kast.
- Bij het gebruik van crème of zalf worden wegwerpdoekjes gebruikt.
- Het verschoongedeelte is voorzien van een onbeschadigd, glad en afwasbaar aankleedkussen.
- Indien het aankleedkussen is beschadigd wordt het vervangen.
- Het aankleedkussen wordt na iedere verschooning van één kind schoongemaakt met een doekje en schoonmaakmiddel.
- Luiers worden na gebruik direct in de luiercontainer gegooid
- De toilet wordt na iedere verschoonronde schoongemaakt en bij zichtbaar vuil direct schoongemaakt.

11.3. Hygiënisch werken in de buitenruimte

Kinderopvang Eigen-Wijs beschikt over een buitenruimte. Om vervuiling van de buitenruimte tegen te gaan zijn er een aantal regels opgesteld.

-Buitenruimte

- Inspecteer de buitenruimtes bij het naar buiten gaan met de kinderen of er zich geen zichtbare verontreinigen bevinden.
- Verwijder zichtbare verontreinigen direct.
- Indien er buiten wordt gedronken, houdt de pedagogisch medewerker toezicht i.v.m. insecten.
- Controleer zorgvuldig dat er geen resten voedsel in de buitenruimte achter blijven, indien de kinderen buiten hebben gegeten,.
- Er mag geen speelgoed van binnen mee naar buiten worden genomen.
- Tijdens het maken van een uitstapje met kinderen dragen kinderen zichtbare hesjes.
- Houd de opslagplaats van afval schoon, zodat er geen ratten of andere ongewenste dieren op afkomen. Plaats geen afval naast afvalcontainers. Zorg dat het afval wordt opgehaald voordat een container vol is.

-Buitenzwembadje

Indien tijdens warme zomerdagen buiten een zwembadje wordt gebruikt, is een goede hygiëne van groot belang.

- Controleer het badje voor gebruik op zichtbare vervuiling. Verwijder achtergebleven schoonmaak middelen.
- Plaats de badjes zodanig dat ze niet vervuild kunnen raken door bladeren, gras, (huis)dieren etc.
- Vul de badjes dagelijks met schoon drinkwater en ververs tussendoor bij zichtbare verontreiniging.
- Er wordt op toe gezien dat kinderen niet eten of drinken in het badje.
- Voor kinderen die niet zindelijk zijn, worden zwemluiers gebruikt.
- Maak de badjes altijd na gebruik schoon.
- De badjes worden alleen onder direct toezicht van een pedagogisch medewerker gebruikt.

11.4 Gezond binnenmilieu

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Een gezond binnenmilieu houdt in dat de lucht schoon is, de temperatuur behaaglijk en het geluidniveau aangenaam, terwijl er geen andere bronnen van verontreinigingen zijn dan de aanwezige mensen.

-Luchtverversing

Op verschillende manieren kunnen er verontreinigingen in de lucht komen, denk hierbij aan geurtjes, vocht, fijnstof of allergenen waar mensen allergisch op kunnen reageren. Om de verontreinigingen naar buiten af te voeren is luchtverversing door ventileren en luchten noodzakelijk.

Tevens is er een mechanisch ventilatiesysteem aanwezig.

-Temperatuur- en vochtbalans

Afspraken over temperatuur- en vochtbeheersing

- De temperatuur wordt in de groepsruimten ingesteld op 20°C. de ruimte wordt verwarmd d.m.v vloerverwarming

-Binnenlucht

De lucht in een gebouw bevat vele stoffen o.a. allergenen die de gezondheid kunnen schaden als iemand er teveel van inademt. Allergenen zijn stoffen die een allergische reactie kunnen oproepen zoals astma of allergisch eczeem.

- Houder zit zelf met huisstofmijt dus de ruimte wordt zo goed als allergeenvrij gehouden.
- De honden worden zoveel mogelijk uit de speelruimte gehouden.
- Verkleedkleden worden gewassen op 60 graden.

Afspraken over beperking van stoffigheid

- Gebruik zoveel mogelijk dichte spelgoedbakken.
- Maak de ruimtes schoon.

Afspraken over beperking van verbrandingsproducten

- Tijdens een eventuele kookactiviteit zal er onder begeleiding een los inductieplaatje gebruikt worden.
- Er worden geen kaarsen, waxine, olie, of gel gebrand, met uitzondering van bijzondere omstandigheden (kaarsjes met Kerst / verjaardag). Dan worden er extra maatregelen genomen i.v.m. brandgevaar en er wordt extra gelucht.

11.5 Voedselveiligheid

Voedselveiligheidsmaatregelen zijn gebaseerd op drie basisprincipes: beheersing van de temperatuur, netheid (hygiëne) en controle van de houdbaarheid.

-Inkopen en bestellen

- Controleer bij de ontvangst van voedingsmiddelen of de verpakking schoon en niet beschadigd is.
- Let bij vacuümverpakkingen op dat deze werkelijk vacuüm zijn. Is dit niet het geval dan is er zuurstof bij het product gekomen en is de kans op bederf groter.
- Controleer bij voedingsmiddelen in blik of de blikken niet in gedeukt zijn of juist bol staan.
- Beoordeel bij onverpakte producten zoals vlees de kleur en de geur.
- Controleer bij de ontvangst van voedingsmiddelen of de houdbaarheidstermijn nog voldoende lang is.

-Bewaren en opslaan

- Houd ontvangen producten niet langer dan nodig en in ieder geval niet langer dan een half uur buiten de koeling.
- Pas bij het opslaan van voedingsmiddelen het Fifo-systeem toe. De producten die al/nog in de koelkast staan worden naar voren geplaatst en nieuw ontvangen producten achterin.
- Controleer of de houdbaarheidstermijn van de reeds aanwezige producten nog voldoende lang is.

Ouders worden geïnformeerd over de volgende zaken, om risico's met betrekking tot meegenomen voeding te voorkomen:

- Zorg dat koude producten tijdens de reis koel gehouden worden (met bijvoorbeeld een koeltas of een koelement).
- Laat kinderen die langer dan dertig minuten reizen, geen ongekoelde bederfelijke producten van huis meenemen.
- Plaats de van ouders of verzorgers ontvangen babyvoeding en moedermelk direct in de koeling.
- Voor van huis meegebrachte moedermelk en flessenvoeding gelden verder bijzondere instructies.

-Bereiden

Bereiden en bewaren van fruithapjes:

- Fruithapjes kunnen, indien gewenst, één keer per dag worden gemaakt.
- Fruit voor fruithapjes, ook al wordt het fruit geschild gegeten, voor het schillen en snijden goed wassen.
- Dek het geschilde, gesneden of geprakte fruit goed af.
- Bewaar het in een goed sluitende koelkastdoos in de koelkast.
- Haal de benodigde hoeveelheid er ongeveer vijftien minuten voor gebruik uit en zet de rest terug in de koelkast.
- Zet een gedeeltelijk opgegeten fruithapje niet terug in de koelkast, maar gooi de rest weg;
- Gooi het geschilde, gesneden of geprakte fruit aan het einde van de dag weg.

Schoongemaakt fruit kan snel verkleuren. Dit kan geen kwaad. Verkleuring kan eventueel worden voorkomen door het fruit te vermengen met een beetje citroensap.

-Uitgeven en uitserveren

- Serveer met schoon servies, bestek en ander materiaal op een schone tafel.
- Er wordt op toegezien dat kinderen alleen eigen servies en bestek gebruiken.
- Ieder kind heeft een eigen slab/spuugdoekje wat einde van de dag in de wasmachine gaat.
- Ieder kind krijgt een eigen snoetenpoetser om handen en gezicht schoon te maken. Deze gaat na gebruik in de prullenbak.
- Zuivelproducten zoals melk en yoghurt worden in de verpakkingen niet langer op tafel gezet dan 1/2 uur anders worden ze uitgeschonken in glazen.
- Bewaar geopende potten met broodbeleg (b.v. jam) in de koelkast als dit op de verpakking is voorgeschreven.
- Gooi overgebleven bereide voeding en voedingsresten weg.
- Bewaar geen klikjes.

Voorom kruisbesmetting:

- Was handen goed met water en zeep alvorens voedsel wordt bereiden
- Producten in de koelkast of diepvriezer altijd goed afdekken.
- Bereid geen voedsel op oppervlakken die ook gebruikt worden voor het verschonen van kinderen. • Verschoon vaatdoekjes, hand- en theedoeken dagelijks of direct bij zichtbare vervuiling.
- Houd schone en vuile vaat strikt gescheiden

Afwassen:

- Houd schone en vuile vaat en bestek strikt gescheiden
- Week aangekoekte etensresten voor met handwarm water.
- Was af met een afwasmiddel.
- Droog de afwas af en gebruik hiervoor een schone doek.

-Afvoeren van afval

De zorg voor een goede afvalbehandeling omvat het volgende.

- Biedt afval aan in containers.
- Afvalcontainers zijn goed afsluitbaar, lekdicht en eenvoudig te reinigen.
- Afvalcontainers worden buiten het gebouw of in een aparte goed geventileerde ruimte opgeslagen.
- Afval wordt zo snel mogelijk uit de bereidingsruimtes verwijderen en regelmatig afgevoerd.

-Voedselallergie en -intolerantie

Afhankelijk van de ernst van de intolerantie of allergie moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen, zoals het gebruik van apart bestek en dergelijke.

- De gezondheidskenmerken van de kinderen zijn bekend en staan genoteerd in het dossier van elk kind.
- In samenspraak met de ouder/verzorger van het kind wordt besproken welke maatregelen noodzakelijk zijn.

12. Huisregels kinderen

- Binnen mogen wij niet rennen en gillen
- Er mag geen rijdend materiaal binnen
- In de speelruimte zijn de schoentjes uit
- Zonder toezicht mogen wij niet naar de w.c/slaapkamer
- De deur word enkel geopend door ouders/leidster en deze dienen op te letten bij het sluiten dat er geen vingers tussen zitten.
- Wij mogen niet op de schutting klimmen
- Meegebracht speelgoed gaat in de bakjes
- We nemen geen speelgoed mee naar de w.c en slaapkamer
- In bed moet kleding zoals blousjes of met touwtjes/capuchon uit
- Sieraden en elastiekjes moeten indien mogelijk ook uit
- Er is geen plek voor kinderwagens, ouders dienen deze weer mee naar huis te nemen.
- Buitenspelen gebeurt enkel onder toezicht, grote kinderen mogen alleen buiten spelen en worden via het raam in de gaten gehouden.
- Kind word nooit alleen gelaten op de commode.
- Na het toiletbezoek handen wassen.

13. Gedragsregels Kinderopvang Eigen-Wijs

Kinderopvang Eigen-Wijs schept een klimaat waarin iedereen kinderen en ouders zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima.
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten.
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet gedreigd met lichamelijk geweld.
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen.
- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken.
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het kinderdagverblijf en op de bezittingen van een ander.
- Iedereen zorgt voor rust binnen het kinderdagverblijf.
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag.
- De medewerker wijst plagen en pesten ten alle tijde af.
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus.
- De medewerker benadert het kind positief.
- Kinderopvang Eigen-Wijs probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen.
- De ouders/ verzorgers worden schriftelijk geïnformeerd over calamiteiten.
- De ouders/ verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen.
- Foto's, die op of rond het kindercentrum worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen.
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers.